

Titolare del Trattamento	2
Quali dati trattiamo	2
Perché trattiamo i tuoi dati personali	2
Finalità e Basi Giuridiche del trattamento	3
Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati	3
Dove saranno conservati i tuoi dati	4
A chi potremmo comunicare i tuoi dati	4
Quali sono i tuoi diritti	4
Modifiche e aggiornamenti dell'informativa Privacy	5

---

# **Informativa ai sensi e per gli effetti del GDPR UE 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.**

## **Titolare del Trattamento**

---

DOCEDU nella persona del suo legale rappresentante

## **Quali dati trattiamo**

---

- 1. Dati di Navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono alla Piattaforma, gli indirizzi in notazione delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della Piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.
- 2. Dati di Registrazione alla Piattaforma:** I dati personali forniti dagli Utenti che accedono alla Piattaforma ed eventualmente usufruiscono di servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione ad attività di e-learning e a progetti di collaborazione remota che vedono in questa Piattaforma lo strumento tecnico/organizzativo per la raccolta e la comunicazione di materiale didattico, test di verifica, comunicazioni personali e di gruppo, saranno utilizzati al solo fine di eseguire il servizio stesso o la prestazione eventualmente richiesta e non saranno comunicati (fatto salvo i soggetti indispensabili alla corretta erogazione del servizio o cui la comunicazione sia imposta da obblighi di legge) né diffusi a soggetti terzi. L'accesso all'"area riservata" relativa al proprio profilo, è regolamentato da un "Nome Utente" (username) associato ad una "Password di accesso" rilasciata da noi per poter usufruire dei servizi di formazione a distanza o le prestazioni eventualmente richieste.

## **Perché trattiamo i tuoi dati personali**

---

In funzione dei prodotti, dei servizi o delle funzioni che intendi utilizzare di volta in volta, come sopra indicato, ci serviranno determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, si tratterà dei dati di seguito riportati, a seconda del caso specifico:

1. **Gestione della tua registrazione quale utente della Piattaforma:** Se decidi di registrarti quale utente della nostra Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti identificare quale utente della Piattaforma e per autorizzarti ad accedere alle varie funzionalità, prodotti e servizi della stessa che sono a tua disposizione quale utente registrato. Potrai cancellare il tuo account di utente registrato inviando richiesta tramite il link presente nel tuo profilo.
2. **Adempimento ed esecuzione del contratto o servizio:** Comunicheremo con te prevalentemente tramite la piattaforma che costituisce il canale preferenziale, tuttavia potremmo comunicare direttamente via mail al di fuori della Piattaforma per gestire eventuali richieste e/o risolvere eventuali problemi.
3. **Assistenza e richiesta informazioni:** Se ci chiedi informazioni relative all'utilizzo della piattaforma e/o sull'erogazione del servizio potremmo trattare dati personali esclusivamente per rispondere a domande ed evadere la tua richiesta.

## **Finalità e Basi Giuridiche del trattamento**

---

I dati personali forniti attraverso la Piattaforma saranno trattati per lo svolgimento delle attività didattiche offerte e per tutti gli adempimenti collegati all'attuazione del rapporto didattico e/o contrattuale e/o amministrativo ed in particolare:

- Per l'iscrizione/registrazione alla Piattaforma;
- Per lo svolgimento di corsi, tutorial, test finali dei corsi;
- Per la redazione degli attestati;
- Per gestione del rapporto al fine della progettazione ed erogazione di servizi di assistenza personalizzata nell'ambito delle attività di carattere accademico;
- Per attività strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'acquisizione di informazioni precontrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni, come contrattualmente convenute);
- Per assistenza da remoto;

## **Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati**

---

Il **periodo di conservazione** dei tuoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento, come di seguito indicato:

1. **Gestione della tua registrazione quale utente della Piattaforma:** I tuoi dati sono trattati fino a che sarai un utente registrato, cioè, fino a quando chiederai la cancellazione della tua iscrizione alla Piattaforma.

2. **Adempimento ed esecuzione del contratto o servizio:** I tuoi dati sono trattati e conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del servizio di cui stai usufruendo, inoltre, se richiesto da normative vigenti, per tutto il tempo di conservazione imposto da queste ultime.
3. **Assistenza e richiesta informazioni:** I tuoi dati sono trattati per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta.

## **Dove saranno conservati i tuoi dati**

---

I tuoi dati, trattati esclusivamente in forma telematica, saranno conservati sui server della Piattaforma che hanno sede in Europa.

## **A chi potremmo comunicare i tuoi dati**

---

I dati saranno trattati esclusivamente da parte di personale interno a Docedu e, in quanto tale, autorizzato al trattamento. I dati non saranno oggetto di comunicazione a soggetti terzi fatto salvo casi in cui la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da normative vigenti e, in ogni caso, in ottemperanza a quanto previsto dalle normative in materia di protezione dei dati personali.

Con riferimento ai Dati Utenti Registrati, questi non saranno comunicati ad altri soggetti (enti o associazioni) che non siano coinvolti direttamente nel processo di erogazione del servizio fornito dalla Piattaforma.

In particolare, i soggetti che potrebbero avere accesso ai suoi dati sono:

- i docenti dei corsi ai quali sei iscritto;
- i tutor dei corsi;
- gli amministratori del sistema;
- altri iscritti al medesimo corso;
- soggetti incaricati da Enti Pubblici, nel caso di progetti finanziati che richiedano una rendicontazione dettagliata;

## **Quali sono i tuoi diritti**

---

Puoi inoltrare le tue richieste di esercizio dei diritti scrivendo all'indirizzo [privacy@docedu.it](mailto:privacy@docedu.it) oppure tramite il tuo profilo utente in Piattaforma.

In particolare:

- Puoi chiederci l'**accesso** ai tuoi dati in nostro possesso. Tieni presente che gli utenti registrati sulla Piattaforma possono consultare queste informazioni anche nell'apposita sezione relativa ai dati personali.
- Puoi chiederci di **correggere** i dati in nostro possesso. Tieni presente che se ti sei registrato sulla Piattaforma quale utente, potrai accedere anche

all'apposita sezione dei dati personali del tuo account per relativa modifica o aggiornamento. In ogni caso, tieni conto del fatto che nel fornirci attivamente i tuoi dati personali tramite qualsiasi mezzo, ne garantischi la veridicità e l'esattezza e ti impegni a notificarci eventuali modifiche.

- Puoi chiederci di **cancellare** i tuoi dati nella misura in cui non fossero più necessari per permetterci il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come sopra indicato, o qualora non fossimo più autorizzati al trattamento.
- Puoi chiederci di interrompere o **limitare il trattamento** dei tuoi dati, il che presuppone che in determinati casi, tu possa richiedere l'interruzione temporanea del trattamento o, all'occorrenza, di provvedere alla loro conservazione oltre il tempo necessario in caso tu ne abbia bisogno.
- Puoi sempre **proporre reclamo alle autorità competenti** in materia di protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>)

## **Modifiche e aggiornamenti dell'informativa Privacy**

---

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa informativa sulla privacy e sui cookie. In tal caso, te ne daremo comunicazione in vari modi attraverso la Piattaforma oppure mediante inoltro di una mail se la modifica incide significativamente sulla tua privacy, in modo tale che tu possa prendere visione dei cambiamenti, fare le tue valutazioni e, se del caso, opporli o disdire eventuali servizi o funzioni. In ogni caso, ti esortiamo a prendere visione, ogni tanto, di questa informativa sulla privacy